



Inleiding

De directie van Romijn & Lenders Assurantiën is te allen tijde eindverantwoordelijk voor een goede uitvoering van de procedures. Per procedure is aangegeven wie de beheerder is, deze moet toezien op een correcte naleving van de betreffende procedure.

In dit document zijn procedures beschreven vanuit de Algemene verordening gegevensbescherming en de Wet op het financieel toezicht.

Algemene verordening gegevensbescherming

- Informatieplicht verwerken persoonsgegevens
- Intern privacybeleid
- Klachten verwerken persoonsgegevens
- Meldplicht datalekken
- Rechten van betrokkene(n)
- Toegang en beveiliging
- Verwerken en bewaren persoonsgegevens

Wet op het financieel toezicht

- Advies en bemiddeling complexe en impactvolle producten
- Beheerst beloningsbeleid
- Bewaarplicht adviesdossiers
- Borging betrouwbaarheid en integriteit
- Borging vakbekwaamheid
- Cliëntonderzoek Wwft en Sanctiewet
- Controle vergunningen
- Directe beloning en provisie transparantie
- Execution only complexe en impactvolle producten
- Herstelkostenregeling complexe en impactvolle producten
- Incidentenbehandeling en -registratie
- Klachtenbehandeling en -registratie
- Nazorg
- Reclame-uitingen
- Verstrekken bedrijfsinformatie
- Verstrekken productinformatie



Voor zover in de procesbeschrijvingen wordt verwezen naar algemene functienamen die zorg dragen voor uitvoering of controle van genoemde taken, wordt in onderstaand overzicht aangegeven welke personen binnen het kantoor de genoemde functies uitvoeren. Hiermee is voor eenieder binnen het kantoor helder wie waarvoor verantwoordelijk is.

Functietitel	Naam
Directie	Rien Romijn Frank Lenders
Adviseur	Rien Romijn Frank Lenders
Commercieel medewerker	Ramon Duijsens