



# Toelichting privacyverklaring



# **Toelichting**

## **Inleiding**

De Algemene verordening gegevensbescherming (AvG) geeft regels ter bescherming van de privacy van consumenten. De AvG geeft consumenten bepaalde rechten, zoals het recht om te weten wat er met zijn persoonsgegevens gebeurt. De burger mag zijn gegevens te allen tijde inzien en mag ook verzoeken tot onder andere correctie of verwijdering van zijn gegevens en bezwaar maken tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens.

Ondernemingen die persoonsgegevens bewerken en beschikbaar stellen, zoals financiële dienstverleners, moeten de consument daarom actief hierover informeren, nog voordat de persoonsgegevens zijn verkregen. Dit staat in artikel 12 van de AvG.

## **De vormgeving van de privacyverklaring**

Een veelgebruikt middel om dat te doen is door een zgn. privacyverklaring of privacy statement op de website van de onderneming te plaatsen. Een dergelijke verklaring geeft in het kort weer:

- ❖ Met welk(e) doel(en) persoonsgegevens worden vastgelegd
- ❖ Wat er met de vastgelegde persoonsgegevens gebeurt
- ❖ Hoelang de persoonsgegevens worden bewaard
- ❖ Welke rechten een consument kan uitoefenen
- ❖ Hoe de persoonsgegevens worden beveiligd

Onderstaand enkele richtlijnen op basis waarvan bijgevoegde privacyverklaring is opgesteld.

## **Persoonsgegevens**

Informatie wordt beschouwd als een persoonsgegeven als direct duidelijk is over welke persoon het gaat óf als deze informatie (in combinatie met andere gegevens) naar deze persoon te herleiden is (indirect).

## **Bijzondere persoonsgegevens**

Er zijn ook bijzondere persoonsgegevens. Deze worden door de wet extra beschermd vanwege de grotere inbreuk op iemands privacy. Let op: deze categorieën zijn vaak ruime begrippen. Zo sla je met het opslaan van iemands pasfoto ook zijn of haar ras op.

## **Het doel van de verwerking van persoonsgegevens**

In de privacy voorwaarden moet je zo duidelijk mogelijk omschrijven met welk doel je verschillende persoonsgegevens verwerkt.

## **Hoe lang de persoonsgegevens bewaard worden**

Persoonsgegevens mogen niet langer bewaard worden dan strikt noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld. Op grond van de Algemene verordening gegevensbescherming (AvG) is er geen concrete bewaartermijn voor persoonsgegevens vastgesteld. Je bepaalt zelf hoe lang je deze persoonsgegevens bewaart. Je geeft in de privacyverklaring aan hoe lang je gegevens opslaat.

## **Het delen van persoonsgegevens met derden**

Veel bedrijven delen persoonsgegevens met derden. Dit mag zo lang het verenigbaar is met het doel waarvoor de gegevens zijn verzameld. Als je gegevens met derden deelt, moet je dit melden in de privacyverklaring.

## **Het recht op inzage, correctie en verwijdering van de persoonsgegevens**

De Algemene verordening gegevensbescherming biedt degene van wie gegevens worden verwerkt het recht op inzage, correctie en verwijdering van deze gegevens. In de privacyverklaring vermeld je hoe

klanten en/of websitebezoekers van dit recht gebruik kunnen maken. Ook komt in de tekst te staan dat je elk verzoek altijd binnen vier weken beantwoordt.

### ***De beveiliging van persoonsgegevens***

Je bent volgens de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) verplicht om persoonsgegevens te beveiligen. Dit kan bijvoorbeeld middels:

- ❖ Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- ❖ Met TLS (voorheen SSL) beveilig je de internetverbinding waarover je persoonsgegevens verstuurt. Het gebruik van oude versies en verouderde instellingen kan maken dat een TLS-verbinding toch onveilig is.
- ❖ DKIM, SPF en DMARC zijn drie internetstandaarden voor het terugdringen van phishing, spam en virussen die per e-mail bezorgd worden. Deze drie standaarden worden meestal gezamenlijk ingezet om te controleren dat de afzender (een e-mailadres) en de verzender (een computersysteem) van een e-mail inderdaad kloppen en dat de inhoud van het bericht onderweg niet is veranderd.
- ❖ DNSSEC is een extra beveiliging (aanvullend op DNS) voor het omzetten van een domeinnaam naar het hieraan gekoppelde IP-adres (servernaam); het wordt voorzien van een digitale handtekening. Op die manier wordt voorkomen dat bezoekers worden omgeleid naar een vals IP-adres.

### ***Het gebruik van cookies***

Voor cookies die geen of weinig inbreuk op de privacy maken, is geen toestemming van de bezoeker nodig.

Er zijn ook cookies die grotere privacygevolgen hebben, bijvoorbeeld omdat er profielen worden opgebouwd van websitebezoekers. De Telecommunicatiewet verplicht je voorafgaande aan de plaatsing van deze cookies toestemming te vragen van de gebruiker voor het gebruik van deze cookies.

Let op: je vraagt geen toestemming voor het plaatsen van cookies in de privacyverklaring, maar direct als een klant/websitebezoeker jouw website voor het eerst opent.

### ***Klachten***

Op grond van artikel 13 van de Avg moet u in de privacyverklaring ook opnemen dat klanten en/of websitebezoekers de mogelijkheid hebben om contact op te nemen met de Autoriteit Persoonsgegevens als ze een klacht hebben over de wijze waarop u hun persoonsgegevens verwerkt.